

## Bright Horizons Family Concierge

Honeywell se ha asociado con Bright Horizons® para ayudarte a gestionar mejor tus responsabilidades laborales, familiares y personales. Si no estás seguro por dónde empezar o quieres obtener más información, comunícate con nuestro Bright Horizons Family Concierge sin costo alguno para ti. Ofrecen orientación personalizada para que las familias puedan gestionar, planificar y ejecutar las mejores opciones de cuidado y educación según sus necesidades únicas.

Accede a este beneficio gratuito creando una cuenta y haciendo clic en el pop-up de Family Concierge:

<https://clients.brighthouse.com/Honeywell>

Para obtener más información, por favor revisa las preguntas frecuentes a continuación, utiliza la función "Ask Red" o visita: [Benefits.Honeywell.com](https://Benefits.Honeywell.com) para obtener más detalles, comunícate con Bright Horizons.

### ¿Qué es un Family Concierge?

Un Family Concierge es un miembro dedicado del equipo que puede ayudarte a encontrar, coordinar y programar las mejores soluciones de beneficios de Bright Horizons para el cuidado de niños, cuidado de personas mayores, cuidado de mascotas, limpieza del hogar, enriquecimiento educativo y más. Este miembro del equipo tiene un amplio conocimiento de los beneficios de Bright Horizons ofrecidos por tu empleador y trabajará estrechamente contigo para crear un plan de cuidado, compartir las mejores prácticas continuas y, a medida que las necesidades de tu familia cambien, ayudarte a adaptar tu plan.

### ¿Cuál es el costo del conserje familiar y cuántas veces puedo comunicarme con mi conserje familiar?

No hay ningún costo para ti. Family Concierge está cubierto por Honeywell. Además, no hay límite en la cantidad de veces que puedes comunicarte, así que no dudes en hacerlo tantas veces como desees para desarrollar un plan de cuidado que se adapte mejor a ti y a tu familia. Nuestro equipo hará todo lo posible por nuestras familias, ¡estamos encantados de ayudar!

### ¿En qué puede ayudarme un Family Concierge?

Un Family Concierge puede ayudarte con una amplia variedad de necesidades, como cuidado de niños continuo u ocasional, cuidado de personas mayores, tutorías, limpieza del hogar, campamentos, cuidado después de la escuela y conectarte con otros beneficios de Bright Horizons que tu empleador ofrece. Tu Family Concierge también te ayudará a ajustar tu plan a medida que las necesidades de tu familia cambien con el tiempo.?

### ¿Cómo funciona?

Simplemente inicia sesión en tu cuenta de My Bright Horizons y haz clic en el mosaico de Family Concierge. Responde algunas preguntas rápidas para que tu Concierge pueda comenzar a trabajar en tu plan de cuidado. También puedes enviar un correo electrónico a [familyconcierge@sittercity.com](mailto:familyconcierge@sittercity.com) o llamar al 1-888-874-0420 para programar una cita y hablar con un Family Concierge.

### ¿Qué sucede después de nuestra conversación?

Recibirás un correo electrónico con tu plan integral y personalizado, así como los próximos pasos a seguir. Las acciones de seguimiento adicionales variarán según las necesidades de tu familia, pero podrían incluir proporcionar una lista de centros de cuidado infantil adecuados con disponibilidad, ayudar a programar cuidado de respaldo o ayudar a configurar una descripción de trabajo para buscar cuidado a largo plazo en el hogar.